



**Luana
Cusumano**

Data di nascita: 15/10/1994

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



Via Pier Paolo Pasolini, 18,
92026 Favara, Italia



luanacusumanogl@gmail.com



(+39) 3318266236

Instagram: www.instagram.com

Facebook: www.facebook.com

Whatsapp Messenger: Luana

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/2017 – 05/2017 – San Leone (AG), Italia

Receptionist (tirocinio formativo)

Hotel Costazzura Museum & Spa

- Gestione e smistamento della posta in entrata
- Pianificazioni e aggiornamento dell'agenda giornaliera e settimanale di dirigenti e personale
- Preparazione, compilazione e archiviazione della documentazione e dei report da presentare ai vari dipartimenti
- Preparazione di documenti e report e archiviazione, copia e spedizione dei materiali richiesti ai vari dipartimenti
- Gestione delle chiamate e delle richieste dei clienti per conto del personale e della direzione
- Accoglienza ai clienti e indirizzamento al personale di competenza per rispondere a domande, risolvere lamentele e problemi relativi all'account
- Controllo dei visitatori, aggiornamento dei registri ed emissione di pass temporanei
- Gestione delle necessità del personale dell'azienda, tra cui copia di documenti, invio di fax e coordinamento dei file
- Accoglienza professionale dei clienti in arrivo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 – ATTUALE – Palermo, Italia

Laurea Magistrale – Relazioni Internazionali (LM-52) – in Corso

Università degli Studi di Palermo

International trade law

Contemporary world history

Global Politics and International Security

Globalization and European Economic History

History of international relations

International Transport law and Logistics

Business English

Competition law and intellectual property rights

Family Business

<https://www.unipa.it/>

2016 – 2020 – Enna, Italia

Laurea Triennale – Lingue e Culture Moderne (L-11)

Università degli Studi di Enna Kore

Storia contemporanea

Glottologia e linguistica

Laboratorio di multimedialità per la comunicazione

Letterature comparate e critica letteraria

Sociologia dei processi comunicativi

Cinema, fotografia e televisione

Lingua e Traduzione Cinese

Lingua e traduzione inglese

Didattica e Pedagogia Interculturale
Didattica delle Lingue Moderne
Filologia Germanica
Laboratorio di composizione in lingua italiana
Letteratura Cinese
Letteratura Inglese

94/110 | Dignità femminile venduta come merce: la prostituzione della Cina del Novecento | <https://unikore.it/index.php/it/>

2015 – Favara, Italia

Diploma Istruzione Secondaria Superiore – Servizi Socio - Sanitari

I.I.S.S. “G. Marconi”

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B2	B2	B2

cinese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B2	B2	B2

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office / Microsoft Excel / Microsoft Word / Microsoft Powerpoint / Google Drive / Google Docs / Instagram / Facebook / Social Media / Zoom / Outlook / LinkedIn / Organizational and planning skills / Internet user / Good listener and communicator / Written and Verbal skills / Decision-making / Team-work oriented / Presenting / Conflict resolution / Gmail / WhatsApp / Strategic Planning / Creativity / Flexibility / Reliability / Excellent writing and verbal communication skills / Research and analytical skills / Responsibility / Critical thinking / Good time management / Empathic listener

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Abilità Realizzative

- Leadership
- Gestione del tempo
- Gestione delle riunioni
- Gestione di progetto
- Controllo delle Attività
- Problem solving
- Pianificazione dei processi
- Orientamento economico
- Iniziativa
- Gestione delle priorità dei task
- Propensione al risultato
- Capacità di Decision Making o decisionalità

Abilità Relazionali

- Persuasione
- Collaborazione
- Team Working
- Intelligenza emotiva
- Delegazione
- Negoziazione
- Orientamento al cliente
- Gestione dei conflitti
- Gestione del Feedback
- Networking

Capacità e Competenze Organizzative di Sviluppo

- Adattabilità
- Flessibilità
- Capacità Analitiche
- Capacità amministrative
- Pensiero critico
- Creatività
- Ricerca
- Pensiero strategico
- Gestione degli ambienti
- Orientamento al cambiamento
- Motivazione
- Precisione
- Pazienza
- Autonomia
- Autovalutazione
- Capacità d'apprendimento

HOBBY E INTERESSI

Hobby

- Disegno
- Scrittura
- Lettura
- Fotografia
- Make-up artist

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● Abilità comunicative

- Public Speaking
- Presentazioni
- Comunicazione verbale
- Comunicazione non verbale
- Scrittura
- Ascolto
- Empatia

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Favara, 05/11/2020



Luana Cusumano